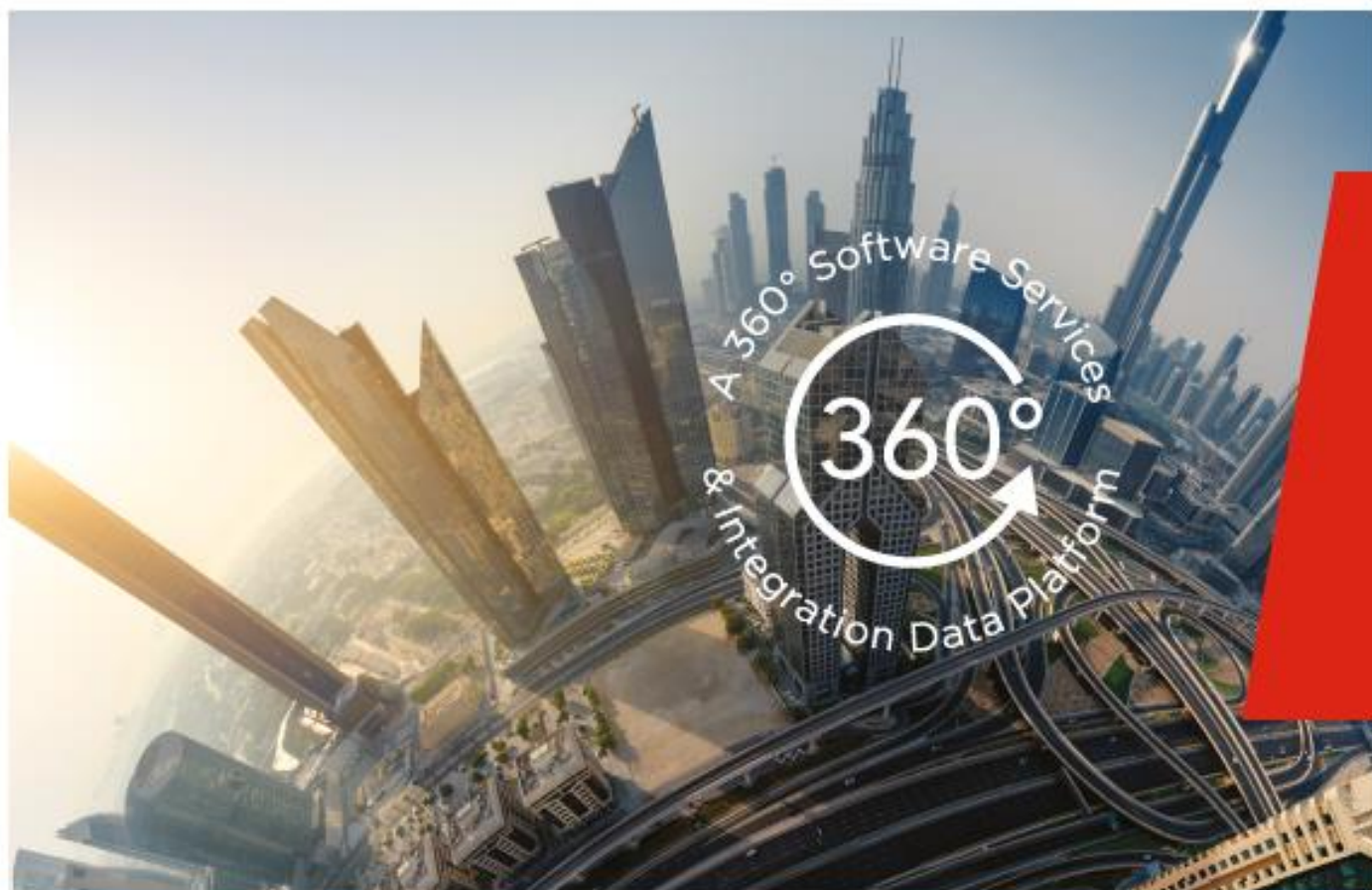




微信推送管理器

使用手册

目的:

- 从监控软件端订阅报警，并推送至企业微信群聊

目录

1	关于软件	3
1.1	什么内容不包含于本帮助中?.....	3
2	安装	3
2.1	操作系统.....	3
2.2	环境.....	3
2.3	授权.....	3
3	使用说明	4
3.1	企业微信群.....	5
3.1.1	创建群聊和机器人	5
3.2	微信推送管理器.....	7
3.2.1	登录	7
3.2.2	连接状态.....	8
3.2.3	报警订阅.....	9
3.2.4	退出软件.....	12
3.3	关于跟踪信息	12
3.4	自动重连.....	14
3.5	报警推送格式	14

1 关于软件

此帮助是关于微信推送管理器 v1.0 版的。目的用于发送监控软件报警信息至企业微信群中。

1.1 什么内容不包含于本帮助中？

本帮助不包含于监控软件 WebService 安装及部署相关部分，具体请查阅监控软件帮助文档。

2 安装

本软件无需安装，直接运行 exe 文件即可。

2.1 操作系统

软件支持 Microsoft® 的 Windows 8、Windows 10、Windows 11、Windows Server 2016、Windows Server 2019 和 Windows Server 2022 系列的操作系统。

2.2 环境

- 微信推送管理器用于连接监控软件并发送相关报警。所以，在监控软件服务器端，需要安装并部署 Web Services Toolkit (WST)，即网络服务工具包。
- 微信推送管理器可以运行于监控软件外的电脑，但必须保证与其的网络是连通的。同时，需要接入英特网，以连接企业微信。

2.3 授权

访问监控软件 Web Service(网络服务)需要授权许可。同时连接的最大数量取决于监控软件加密狗，每个已打开的会话消耗一个连接。

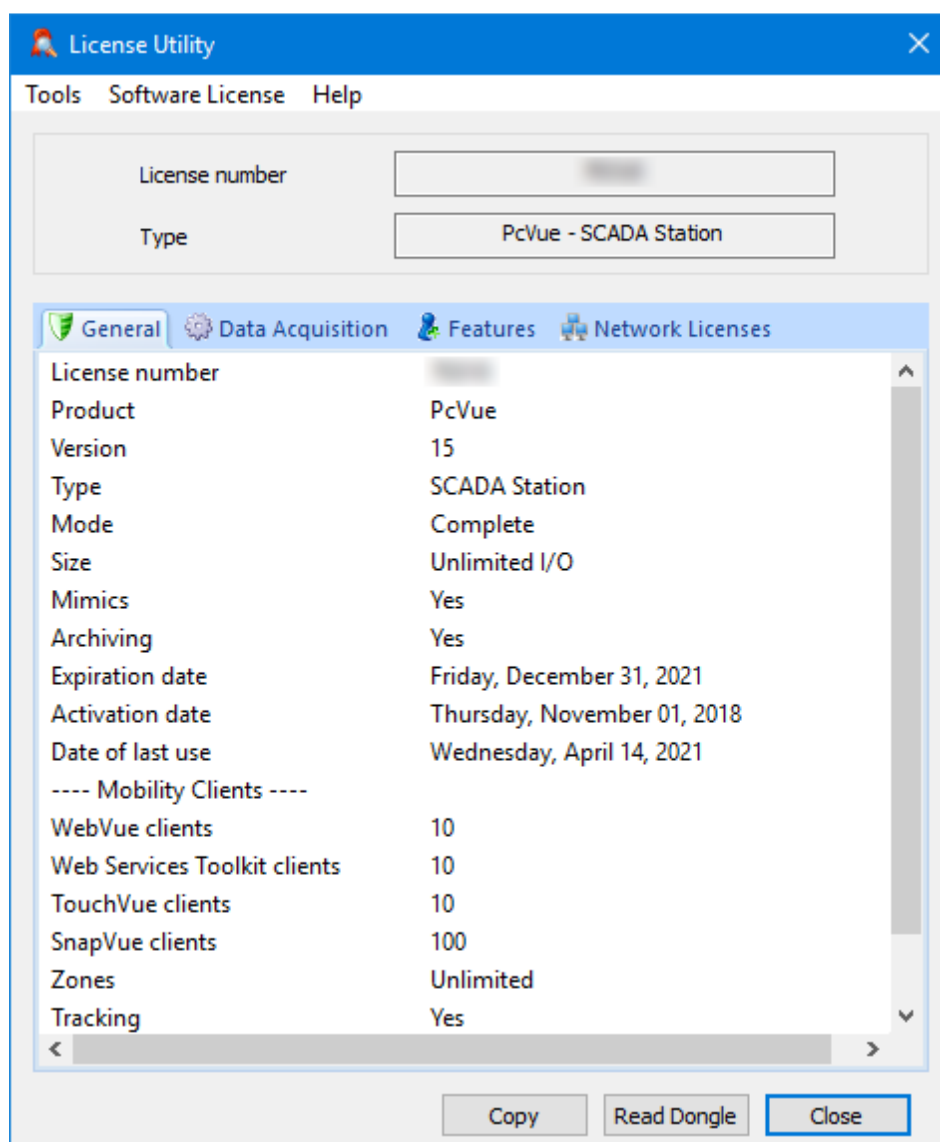


图 1

3 使用说明

- 步骤 1. 创建企业微信群，添加机器人，获取 webhook 地址。
- 步骤 2. 在管理器中填入监控软件 web 服务器地址、用户名和密码。
- 步骤 3. 填入步骤 1 获取的 webhook 地址。
- 步骤 4. 如有需要，可设置报警筛选条件。
- 步骤 5. 点击启动订阅。

具体见以下章节说明。

3.1 企业微信群

3.1.1 创建群聊和机器人

步骤 1. 点击群聊右上角省略号按钮，点击“添加群机器人”。

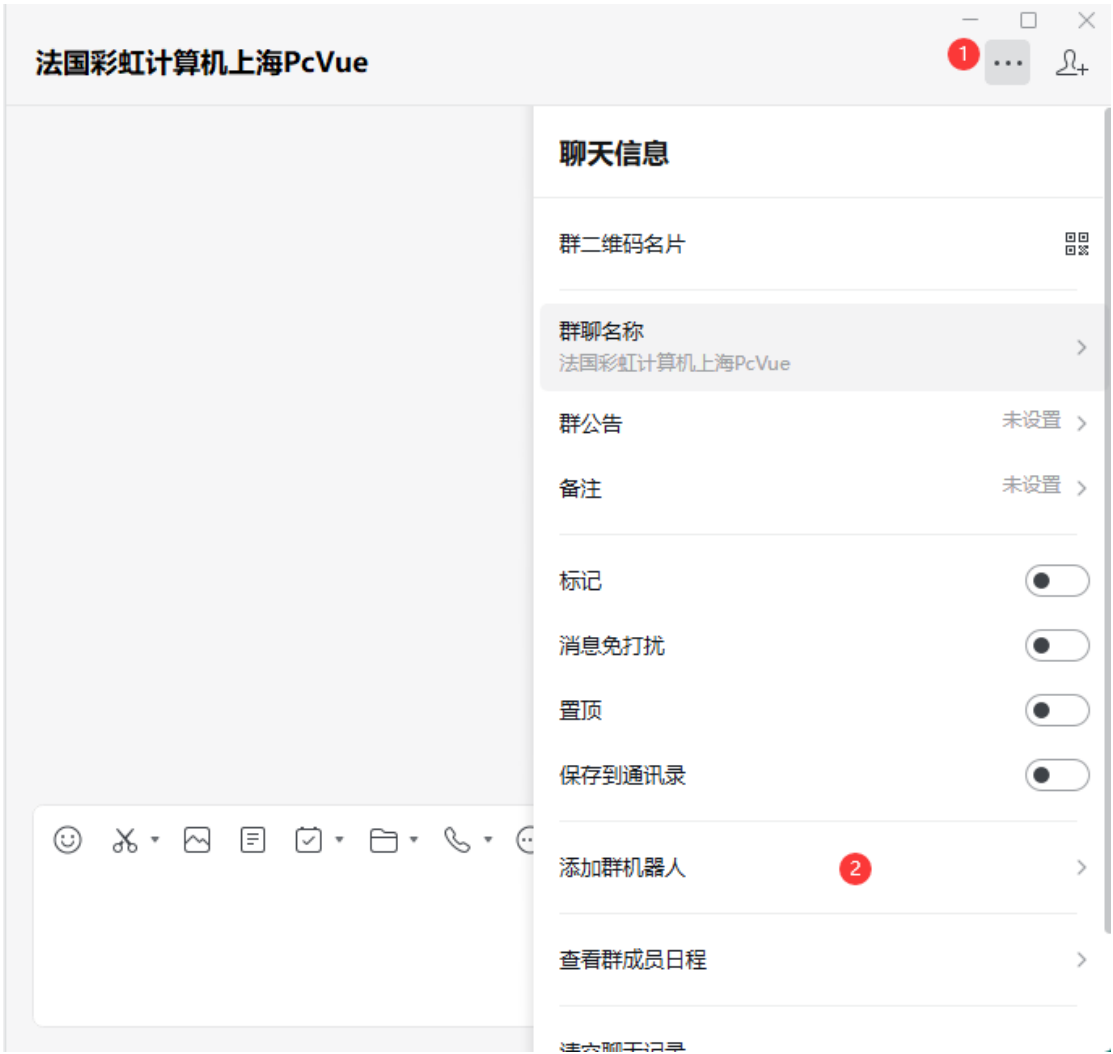


图 2

步骤 2. 点击“新建一个机器人”。



图 3

步骤 3. 为机器人输入名称。



图 4

步骤 4. 保存 Webhook 地址。特别特别要注意：一定要**保护好机器人的 webhook 地址**，避免泄漏！不要分享到 github、博客等可被公开查阅的地方，否则坏人就可以用你的机器人来发垃圾消息了。



图 5

3.2 微信推送管理器

3.2.1 登录

- 服务器地址 - 在监控软件服务器端配置 web 网络控制台时，所配置的地址。
- 用户名 - 监控软件 Web 账号的用户名。
- 密码 - 用户名对应的密码。
- 自动登录并订阅 - 勾选后，启动软件时会使用上一次退出时所使用的登录信息，来连接服务器。并且以上一次设置的报警筛选内容，来订阅和推送报警。
 - 启动连接 - 填写登录信息完毕后，点击“启动连接”按钮。连接成功后，按钮显示为“断开连接”。
 - 断开连接 - 点击“断开连接”按钮，推送管理器将与监控软件 web 服务器断开连接。同时取消报警订阅推送。



图 6

3.2.2 连接状态

- 状态栏显示 – 状态栏右侧方块显示管理器连接 Web 服务器的状态。最右侧信号显示绿色，表示连接成功。红色，表示连接错误。灰色，表示未连接状态。
- 跟踪信息 – 状态栏下方显示具体连接的跟踪信息。
 - SessionId – 连接成功后，监控软件会返回一个 SessionId,即会话 id 号。
 - 状态跟踪 – 与服务器之间连接的跟踪信息。



图 7

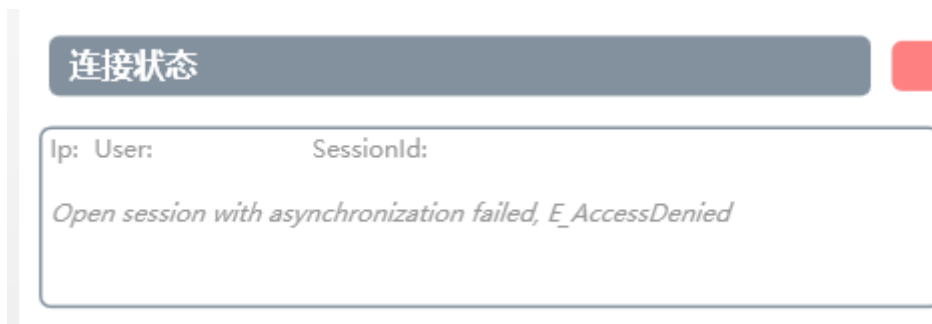


图 8



登录连接成功后，在监控软件的事件查看器中，可以看到登录的信息。同样，断开连接后，也可在事件查看器中看到注销信息。

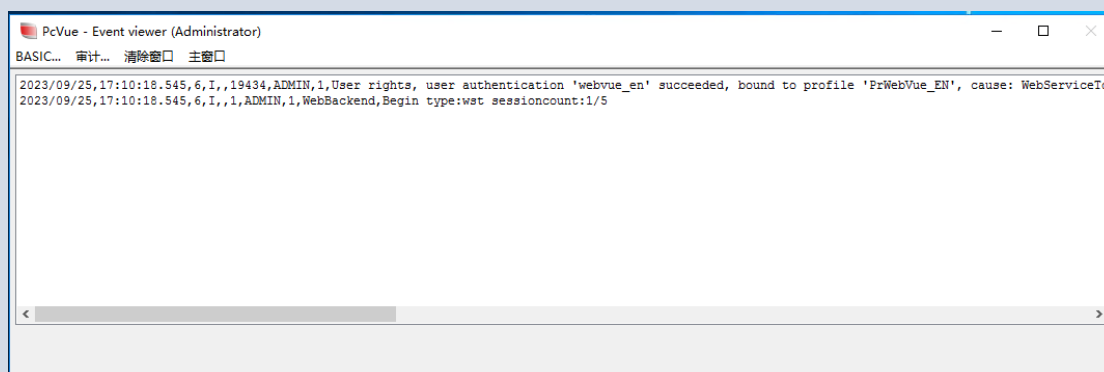


图 8

3.2.3 报警订阅

- 状态栏显示 – 状态栏右侧方块显示管理器连接 Web 服务器成功后，订阅推送报警的状态。绿色，表示订阅或推送成功。红色，表示订阅或推送错误。灰色，表示未订阅推送状态。

报警订阅

图 9

- Webhook 地址 – 企业微信群聊中添加的机器人 webhook 地址。具体获取方式见[创建群聊和机器人](#)。
- 报警设置 – 点击“报警设置”按钮，打开设置对话框。
 - 报警等级 – 默认报警等级 0-29。根据项目中设置的报警等级进行筛选设置。表示只订阅推送所选等级内的报警。
 - 报警状态 – 根据报警事件筛选需要订阅推送的报警。
 - 报警关闭 – 报警改变到关闭状态。
 - 报警关闭，尚未确认 – 报警改变到关闭，尚未确认状态。
 - 报警打开，确认 – 报警改变到打开，确认状态。
 - 报警打开、尚未确认 – 报警改变到打开，尚未确认状态。

- SQL 筛选器 - SQL 筛选器表达式被用于对被记录的数据应用附加的筛选规则。筛选器始于一个等号，随后是一个或多个表达式。每个表达式包含一个变量、一个操作符和一个值，所有的都装入一对括弧 (……) 里。例如：`= (#t BEG ALM)` 将包括所有名称 (#t) 始于 (BEG) 带文本 ALM 的变量。

具体详情见监控软件帮助文档：应用项目资源管理器/归档/配置归档单元/专利型归档单元/配置日志数据记录/使用属性筛选器表达式

报警等级

从等级 0 至等级 29

报警状态

- ☒ 报警打开、尚未确认
- ☒ 报警关闭、尚未确认
- ☒ 报警打开、已确认
- ☒ 报警关闭

SQL筛选器

应用 取消 确认

图 10



图 11

- 启动订阅 – 点击“启动订阅”按钮，管理器将向监控软件请求订阅号 SubId，请求订阅在报警设置中筛选的报警，并推送到企业微信群中。订阅成功，在右下跟踪日志框中显示获得 SubId。推送成功，显示信息推送成功信息。



为了方便用户体验。不填写服务器地址，用户名，密码，直接点击启动连接，将自动连接到官方云端项目，demo.pcvue.com.cn。

- 结束订阅 – 成功订阅后，按钮将显示“结束订阅”。点击结束订阅，则向监控软件取消订阅，并结束微信推送。
结束订阅，并不代表和监控软件服务器连接终止。如需和服务端断开连接，需点击“断开连接”按钮。



图 12

3.2.4 退出软件

点击菜单栏“X”图标，将打开二次确认对话框。点击“是”，退出软件。同时，所填入的登录信息，webhook 地址，报警设置内容将被自动保存。以方便用户再次打开时使用。

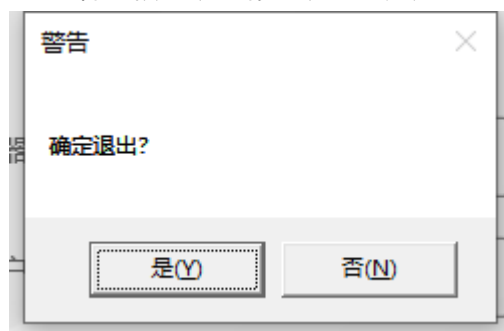


图 13

3.3 关于跟踪信息

在软件使用过程中，将显示跟踪信息。其中包含与服务器的连接信息①，订阅信息及推送信息②。



图 14

➤ 连接及订阅错误代码：

E_Fail	操作失败。
S_Ok	操作成功。
E_UnknownUser	用户未知。可能的原因有： - 用户名错误 - 密码错误
E_TooManyUsers	已达到服务器限制。监控软件许可证不允许更多的用户连接。
E_AccessDenied	访问被拒绝。可能的原因是用户没有被授予WebVue访问权限。
E_InsufficientRights	处理操作的权限不足。可能的原因有： - 用户没有足够的权限处理变量写操作。 - 用户没有足够的权限处理告警用户操作(包括确认、掩码、反掩码、设置/复位)。
E_InvalidSessionId	会话 Id 为空或无效。可能的原因有： - 会话 Id 确实错误。 - 对应的会话超时，并且 SV 服务器已经删除了其上下文。
E_InvalidId	An Id is null or invalid (SubscriptionId or RequestId).
E_UnknownVariable	Id 为空或无效(SubscriptionId或RequestId)。
E_WrongParameter	无效的方法参数(非特定错误)。
E_IncompleteOperation	某些操作未成功完成(非特定成功)。在这种情况下，可以在返回的数据中逐项获得详细的错误。
E_MaxExceeded	特性限制1:未实现ResultCode: E_MaxExceeded。没有方法返回

	此错误代码。
E_SvNotAccessible	表示监控软件根本不可访问(即不响应打开或关闭会话或ping的请求)。 可能的原因有: - SV未启动。 - 在此站点上禁用PropertyServer。
Open session with asynchronization failed	未获得服务器返回信息, 可能原因: - 服务器地址错误, 或服务器电脑关闭 - 网络故障

➤ 微信推送常见错误:

- Webhook 地址不正确
- 服务器尚未连接
- 与服务器断开连接
- 网络故障

3.4 自动重连

软件具有自动重连功能。

- 自动重连并订阅 - 如遇使用期间, 监控软件服务器端突然无法连接或网络故障。软件自动启动重连, 间隔为 10 秒。连接成功后, 自动启动订阅。
- 保持推送 - 若监控软件服务器处于内网, 连接状态正常, 而外网断开导致无法推送至企业微信群。软件后台仍然保持刷新推送, 直至网络恢复。

3.5 报警推送格式

成功连接订阅后企业微信群将收到类似以下推送:



图 15

实时推送 2 条信息, 第一条概述报警变化条数, 并罗列所有报警名称。报警名称为报警变量在监控软件中的描述。第二条报警细节, 格式为:
域/自然 报警描述 - 报警联想标签 (报警事件)